

目 录

一、基本知识篇	1
二、校园文明篇	9
三、礼仪常识篇	17
四、文明交通篇	24
五、文明旅游篇	28
六、文明上网篇	30
七、时事政治篇	35

一、基本知识篇

1. 什么是文明单位？

文明单位是中国特色社会主义物质文明、政治文明、精神文明和生态文明建设协调发展中成绩突出，效益显著，管理先进，服务优良，内外和谐，积极创新，履行社会责任，经过自愿申报、群众满意、社会认可并经有关主管部门考核、评选，由上级文明委批准命名的先进单位。

2. 文明单位创建活动的目标是什么？

文明单位创建活动的目标是提高人们的思想道德素质、科学文化素质和健康素质，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民。

3. 文明单位创建活动的重要意义是什么？

文明单位创建是群众性精神文明创建活动的重要组成部分。深入开展文明单位创建，是构建和谐社会的重要载体，是把社会主义物质文明、政治文明、精神文明与和谐社会建设各项任务落实到基层的重要途径，是不断提高干部职工素质和单位文明程度的有效形式。

4. 被命名为文明单位后可以获得什么奖励？

凡被命名为全国、省级、省直文明单位的，分别由批准命名机关通报表彰，由所在单位对全体职工和离退休人员给予一定的物质奖励。全国文明单位一般不超过人均二个月的工资，省级文明单位一般不超过人均一个半月的工资，省直文明单位一般不超过人均一个月的工资。奖金的发放不得上下连级并用。

5. 省直文明单位的标准是什么？

(1) 认真组织干部职工深入学习中国特色社会主义理论体系，积极开展党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验的宣传教育，用马克思主义中国化的最新理论成果武装干部群众。认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，以社会主义核心价值体系建设为根本，大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义精神，推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设。完善并坚持理论学习制度，把学习理论同改造思想，转变作风，指导实践，解决本单位改革、发展、稳定的重大问题紧密结合，取得明显成效。

(2) 领导班子认真贯彻执行党的路线、方针、政策，坚决执行上级的指示和决定，在思想上、政治上、行动上与党中央保持一致。高度重视文明创建工作，坚持两手抓、两手都要硬的工作方针，把创建活动摆到重要议事日程，谋划周全，目标明确，措施具体，责任落实。坚持民主集中制，团结协作，作风民主，开拓创新，廉洁勤政，以身作则，有较强的凝聚力和战斗力。坚持走群众路线，深入基层，体察民情，努力为群众办实事、办好事，带头讲学习，讲政治，讲正气，做表率。

(3) 解放思想，实事求是，与时俱进，不断更新观念，转变职能，改进作风。党政机关和执法部门要廉洁高效、依法行政、办事公道，大力推行政务公开和承诺服务，认真履行部门职责，群众满意率高。企事业单位积极适应社会主义市场经济发展，开拓进取，文明生产，诚信经营，科学管理，业务工作处于本系统、本行业领先水平，全面完成年度工作任务，经济和社会效益显著。

(4) 认真贯彻落实《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》和省委的《实施意见》，大力加强党的执政能力建设和先进性建设，单位党组（党委）高度重视并积极支持基层党组织开展工作，建立机关党的工作责任制。机关党组织机构健全，按《条例》有关规定配备专职干部。党组（党委）对行政干部的任免、调动、奖惩，认真听取机关党组织、纪检组织的意见。坚持党的组织生活制度，党组织活动经费落实，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

(5) 认真贯彻落实《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》和中央、省委关于党风廉政建设的各项规定，建立健全领导干部廉政责任制，监督保证措施有力。坚持开展普法宣传教育，社会治安综合治理措施落实，治安状况、工作纪律良好，年内单位干部职工无违法违纪案件和在社会造成不良影响的事件发生。

(6) 自觉维护社会稳定，机关工作规范有序，各项规章制度健全，工作人员服务热情周到。积极推广普通话，强化语言文字规范化建设。工作、生活环境整洁优美，无脏、乱、差现象。机关文化生活丰富，无黄、赌、毒、封建迷信等社会丑恶现象发生，无邪教活动，干部职工始终保持昂扬向上的精神状态。

(7) 热心社会公益事业，积极履行应承担的社会责任。积极参加各类社会援助和志愿者活动，帮助社会弱势群体。积极参与城乡文明手

牵手共建活动，发挥自身优势，共建社会主义新农村。积极参与省文明办和省直文明办组织的其他社会公益性活动。

(8) 申请参评省级文明单位的单位，必须连续四年被评为省直文明单位。

6. 省直文明单位的考评原则和程序是什么？

文明单位的推荐、评选和考核坚持客观公正、公开公平、实事求是的原则，实行单位自查申报与省直文明办组织检查考核相结合的办法进行。每两年为一个周期，第一年申报，第二年复查。

申报文明单位要按照《山东省省直文明单位管理条例》和《山东省省直文明单位考核细则》的标准条件，认真进行自查，以单位机关党组织的名义，向省直文明办写出申请报告。

省直文明办对申报文明单位的部门和单位，要按照《管理条例》和《考核细则》的标准，进行全面考核。考核分为基本分 100 分、附加分若干分，基本分达到 90 分方具备评选资格。

7. 在文明创建过程中，属于一票否决的负面清单项目有哪些？

正准备申报文明单位的，申报前 12 个月内，凡具有以下情形之一的，一票否决，不得申报。已获得文明单位称号的，凡具有以下情形之一的，命名机关及其主管部门可予以降级直至撤销其文明单位称号。

(1) 领导班子成员中有违法违纪行为，受到党纪、政纪处分或被追究法律责任的；

(2) 未完成年度工作任务目标，或因经营管理不善，造成效益大幅下滑或严重亏损的；

(3) 发生重大责任事故，造成重大经济损失或人身伤亡的；

(4) 非法宗教活动得不到有效制止的；

(5) 发生严重群体性事件，造成不良社会影响的；

(6) 节能减排、环境保护不达标，卫生面貌差的；

(7) 申报时隐瞒事实、弄虚作假，或在命名后出现重大问题而隐瞒不报骗取荣誉的。

8. 在省直文明单位考核细则中可以加分的项目有哪些？

(1) 单位年度内受到中央、国务院命名表彰的，加 5 分。

(2) 单位年度内受到全国系统、行业或省部级表彰的，加 3 分。

(3) 个人年度内受到党中央、国务院命名表彰，加 3 分。

(4) 个人年度内受到全国系统、行业或省部级命名表彰的，加 2 分。

(5) 工作成绩显著，其经验做法被省委、省政府或中央有关部委肯定并宣传推广的，加 2 分。

(6) 经验做法被国家级或省部级报刊杂志刊登，加 1 分。

(7) 系统（行业）精神文明创建工作成绩显著，其经验做法被中央及省文明办表彰、推广或在中央及省文明办召开的会议上做典型发言的，加 2 分。

(8) 落实全面从严治党要求，严明纪律，积极主动查办违纪违法案件，受到上级纪检机关肯定表彰的，加 2 分。

(9) 在省直机关工委召开的会议上作典型发言的，加 2 分。

(10) 机关党建工作经验做法，被省直机关工委《机关党的工作》简报、《机关党建》杂志专门报道的，每次加 0.5 分。

(11) 三年内担任过协作区秘书长单位并积极开展工作的，加 2 分。

(12) 在省直文明委工作会议上作典型发言或在省直文明办举办的各项活动中获得表彰奖励的，加 1 分。

(13) 参加全省城乡文明牵手共建的单位，加 2 分。

(14) 志愿服务组织或个人获得全国表彰的，加 5 分；获得省部级表彰的，加 3 分。

(15) 获得全国道德模范、全国道德模范提名奖称号、入选中国好人榜的，加 3 分；获得全省道德模范、全省道德模范提名奖、山东好人十大年度人物称号、入选山东好人榜、获得山东好人之星称号的，加 2 分。

受表彰或获得荣誉称号的单位，必须出具授予称号或给予奖励的正式文件、证明。

9. 在济南市全国文明城市测评实地考察项目中对学校的要求有哪些？

(1) 校园门口显著位置、教室内设有社会主义核心价值观宣传和学生守则展示。

(2) 学生熟知社会主义核心价值观的内容。

(3) 有反映文明校园创建工作安排和落实情况文字，图片资料，学校内有文明校园创建的宣传栏和 LED 宣传屏。

(4) 建有学雷锋志愿服务站点，能够正常提供服务。

(5) 环境绿化美化，卫生状况良好，无乱扔杂物，车窗抛物现象，无随地吐痰现象，无损坏花草树木现象。

(6) 无争吵谩骂现象，无躺卧公共座椅现象。

(7) 校内路面硬化平整，无明显坑洼积水。

(8) 生活垃圾定点投放分类收集垃圾，房、箱（桶）完好、整洁。

(9) 公共厕所保洁及时，无明显异味。

(10) 楼门内干净整洁，楼道无堵塞，桥面玻璃无污秽破损，照明灯完好。

(11) 友善对待外来人员，耐心、热情回答陌生人的询问。

(12) 有符合标准的物防、技防、人防、消防设施，且无占用、堵塞、封闭消防通道现象。

(13) 车辆、行人各行其道，无行人无闯红灯，乱穿马路，翻越隔离栏现象。

(14) 在没有设置交通信号灯的人行横道上，机动车主礼让行人和非机动车。

(15) 主干道、机动车道、人行道、非机动车道连续平整，无损坏和被违规占用现象。

(16) 主干道装灯率 100%，亮灯率大于等于 99%。

(17) 行人过街，机非分离、人车分离等安全设施配置完整。

(18) 管理规范有序，无占道经营、违章停车现象，无小广告乱张贴现象。

(19) 文体活动场所，能够正常运行，设备维护及时，无被挪用或侵占现象。

(20) 公共场所所有明显禁烟标识，无烟区没有吸烟现象。

(21) 餐厅内有“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”的温馨提示。

(22) 餐厅内无过期变质伪劣食品。从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务。

(23) 餐厅内在显著位置展示行业规范。

(24) 公共场所设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施，且管理、使用情况良好。

(25) 校园周边左右 200 米内无互联网上网服务(营业)场所、经营性网吧、电子游戏经营场所，无歌厅、舞厅、卡拉 OK 厅、游艺厅、台球厅等娱乐场所，无非法定医或以人流、性病治疗业务为主的诊所，无从事非法经营活动的游商和无证照摊点，无“三无”食品，无恐怖、迷信、低俗、色情的玩具、文具、饰品和出版物销售。

10. 社会主义核心价值观的基本内容是什么？

党的十八大提出，倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育和践行社会主义核心价值观。富强、民主、文明、和谐是国家层面的价值目标，自由、平等、公正、法治是社会层面的价值取向，爱国、敬业、诚信、友善是公民个人层面的价值准则，这 24 个字是社会主义核心价值观的基本内容。

11 “八荣八耻”社会主义荣辱观的具体内容是什么？

以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻；

以服务人民为荣、以背离人民为耻；

以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻；

以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻；

以团结互助为荣、以损人利己为耻；

以诚实守信为荣、以见利忘义为耻；

以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻；

以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。

12、公民道德建设的主要内容是什么？

社会主义道德建设的核心：为人民服务；

社会主义道德建设的原则：集体主义；

社会主义道德建设的基本要求：

爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义；

公民基本道德规范：

爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献；

社会主义道德建设的着力点：

社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德；

职业道德：

爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会；

社会公德：

文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法；

家庭美德：

尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结；

个人品德：

正直善良、刻苦勤奋、自强自立、克己奉公、见义勇为。

13. “我们的节日”有哪些？

我国除了有春节、元宵节、清明节、端午节、中秋节、七夕节、重阳节等传统节日之外，还有一些法定节日和纪念日，如：元旦（1月1日）、青年志愿者服务日（3月5日）、国际劳动妇女节（3月8日）、植树节（3月12日）、世界消费者权益日（3月15日）、国际劳动节（5月1日）、中国青年节（5月4日）、国际护士节（5月12日）、世界无烟日（5月31日）、儿童节（6月1日）、世界环境日（6月5日）、国际禁毒日（6月26日）、中国中国共产党诞生纪念日（7月1日）、人民抗日战争纪念日（7月7日）、世界青年技能日（7月15日）、中国人民解放军建军节（8月1日）、中国人民抗日战争胜利纪念日（9月3日）、教师节（9月10日）、九一八事变纪念日（9月18日）、公民道德宣传日（9月20日）、烈士纪念日（9月30日）、国庆节（10月1日）、记者节（11月8日）、消防宣传日（11月9日）、世界爱滋病日（12月1日）、世界残疾人日（12月3日）、全国法制宣传日（12月4日）、国际志愿人员日（12月5日）、一二九运动纪念日（12月9日）、南京大屠杀死难者国家公祭日（12月13日）、毛泽东诞辰（12月5日）等。

14. 志愿服务的理念是什么？

学习雷锋、奉献他人、提升自己

15. 志愿服务精神是什么？

奉献、友爱、互助、进步

奉献——恭敬地交付、呈献，即不求回报地付出。

友爱——志愿服务精神提倡志愿者欣赏他人、与人为善、有爱无碍、平等尊重。

互助——志愿服务包含着深刻的互助精神，它提倡“互相帮助、助人自助”。

进步——进步精神是志愿服务精神的重要组成部分，志愿者通过参与志愿服务，使自己的能力和能力得到提高，同时促进社会的进步。

16. 什么是志愿服务“三关爱”？

关爱他人、关爱社会、关爱自然

关爱他人：包括开展关爱空巢老人、农民工及其子女、留守儿童、残疾人志愿服务；

关爱社会：包括开展文明礼仪、文明交通、爱心送文化志愿服务；

关爱自然：包括开展环保宣传、植树种绿、养绿护绿、保护母亲河志愿服务。

17. 文明校园的创建有哪些要求？

文明校园创建要全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人，以社会主义核心价值观引领知识教育，强化教书育人、管理育人、环境育人，培养德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人。加强大学生思想政治教育 and 未成年人思想道德建设，改进高等学校思想政治工作和中小学校思想品德教育，构建符合青少年成长特点和规律的德育体系，提升思想政治教育亲和力和针对性。加强师德师风建设，引导广大教师学为人师、行为世范，做学生锤炼品格、学习知识、创新思维、奉献祖国的引路人。开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动，弘扬良好校风校纪，开展文明班级、文明宿舍创建，形成良好育人氛围。

18. 加强和改进大学生思想政治教育的主要任务是什么？

(1) 以理想信念教育为核心，深入进行树立正确的世界观、人生观和价值观教育；

(2) 以爱国主义为重点，深入进行弘扬和培育民族精神教育；

(3) 以基本道德规范为基础，深入进行公民道德教育；

(4) 以大学生全面发展为目标，深入进行素质教育。

19. 《高等学校教师职业道德规范》有哪些要求？

(1) 爱国守法。热爱祖国，热爱人民，拥护中国共产党领导，拥护中国特色社会主义制度。遵守宪法和法律法规，贯彻党和国家教育方针，依法履行教师职责，维护社会稳定和校园和谐。不得有损害国家利益和不利于学生健康成长的言行。

(2) 敬业爱生。忠诚人民教育事业，树立崇高职业理想，以人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新为己任。恪尽职守，甘于奉

献。终身学习，刻苦钻研。真心关爱学生，严格要求学生，公正对待学生，做学生良师益友。不得损害学生和学校的合法权益。

（3）教书育人。坚持育人为本，立德树人。遵循教育规律，实施素质教育。注重学思结合，知行合一，因材施教，不断提高教育质量。严慈相济，教学相长，诲人不倦。尊重学生个性，促进学生全面发展。不拒绝学生的合理要求。不得从事影响教育教学工作的兼职。

（4）严谨治学。弘扬科学精神，勇于探索，追求真理，修正错误，精益求精。实事求是，发扬民主，团结合作，协同创新。秉持学术良知，恪守学术规范。尊重他人劳动和学术成果，维护学术自由和学术尊严。诚实守信，力戒浮躁。坚决抵制学术失范和学术不端行为。

（5）服务社会。勇担社会责任，为国家富强、民族振兴和人类进步服务。传播优秀文化，普及科学知识。热心公益，服务大众。主动参与社会实践，自觉承担社会义务，积极提供专业服务。坚决反对滥用学术资源和学术影响。

（6）为人师表。学为人师，行为世范。淡泊名利，志存高远。树立优良学风教风，以高尚师德、人格魅力和学识风范教育感染学生。模范遵守社会公德，维护社会正义，引领社会风尚。言行雅正，举止文明。自尊自律，清廉从教，以身作则。自觉抵制有损教师职业声誉的行为。

20.《高等学校学生行为准则》有哪些要求？

- （1）志存高远，坚定信念；（2）热爱祖国，服务人民；
- （3）勤奋学习，自强不息；（4）遵纪守法，弘扬正气；
- （5）诚实守信，严于律己；（6）明礼修身，团结友爱；
- （7）勤俭节约，艰苦奋斗；（8）强健体魄，热爱生活。

二、校园文明篇

1. 学院创建省直文明单位活动是什么时候启动的？

学院于2017年3月正式启动了省直精神文明单位创建工作。成立了创建省直文明单位领导小组，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、职能部门具体负责、各单位部门齐抓共管的工作机制，为文明单位

创建工作提供了强有力的组织保证。印发了《山东劳动职业技术学院创建省直精神文明单位实施方案》及文明创建工作台账，为文明单位创建提供了有力的机制保障。

4月14日召开了“润心领路 追求卓越”文明校园创建主题活动启动仪式，曹体和书记作动员讲话。各系部、部门分别召开全体工作人员会议，传达大会精神，就文明创建工作进行了动员和部署。

2. 学院开展文明校园创建活动有什么重要意义？

文明校园建设是高校精神文明建设和实施素质教育的有效载体，是思想政治工作的有力抓手，也是学校综合实力的具体体现。开展文明创建工作，目的是为了能够更好地促进学生的全面发展，促进教职员工素质的进一步提升，促进学院事业的科学发展。创建文明单位不仅是群众性精神文明创建的重要载体，也是学院明确定位、抢抓机遇、谋求发展的重要举措。文明单位作为综合评价和反映一个单位整体发展水平的荣誉称号，不仅强调要在创建工作中做到业务水平领先、工作实绩显著，而且强调要在创建工作中贯彻以人为本的科学发展观，实现物质文明、精神文明、政治文明、生态文明等的全面协调发展。因此，通过开展文明创建活动，有利于在提高学院整体管理和服务水平，同时增强师生的自豪感、归属感和幸福感，提高全院的团结和谐氛围；有利于增强学院的社会知名度和美誉度，扩大学院的社会影响力，为学院健康科学发展营造良好环境。

3. 学院开展文明校园创建活动的主题是什么？

润心领路 追求卓越

4. 学院文明校园创建活动主题的内涵是什么？

“润心”即通过和风细雨的教育方式，滋润师生的思想心灵，使社会主义核心价值观进教材、进课堂、进头脑，具体是指润爱心、润恒心、润专心。

“领路”即带领师生走健康、文明、科学之路，是指导学生践行社会主义核心价值观的重要方式。

“追求卓越”：

从学院层面上，即指充分发挥学院自身的优势和办学能力，以及所能利用的社会资源，争创全国一流高职院校和国家示范性技师学院的思想境界。

从院内单位部门层面上，即指按照各项工作走在全国前面的总要求，团结合作，改革创新，争创一流工作业绩的精神状态。

从职工个人层面上，即指讲政治、爱学院，高标准、严要求，学高为师、身正为范的价值追求。

从学生个人层面，即指爱党爱国，尊敬师长，关爱同学，弘扬中华美德，掌握卓越技能，创造精彩人生。

5. 学院为全面落实创建工作任务提出了哪些重要举措？

(1) 加强领导，形成文明创建与学院各项工作良性互动的工作机制。

(2) 健全组织，建章立制，落实责任，保证创建工作规范化、制度化、群众化。

(3) 深入推进师德学风建设，营造良好的校园道德风尚。

(4) 加强作风建设，依法治校，打造和谐校园。

(5) 加强校园环境综合治理，营造优美舒心的校园氛围。

(6) 充分发挥群团组织作用，开展丰富多彩的校园文体和志愿服务活动。

6. 学院开展文明校园创建主题活动的宣传口号有哪些？

(1) 深入学习贯彻全国、全省高校思想政治工作会议精神，扎实开展“润心领路 追求卓越”文明校园创建主题活动

(2) 润心领路 追求卓越——深入开展文明校园创建主题活动

(3) 润心领路 追求卓越——争做创建文明单位的践行者

(4) 全员参与，全力以赴，创建平安、文明、和谐校园

(5) 积极培育和践行社会主义核心价值观

(6) 大力弘扬“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的时代风尚

(7) 加强师德修养，提高业务水平，争做“四有”好老师

(8) 传承工匠精神，争做大国工匠

(9) 创建文明校园是每个师生员工共同的责任

(10) 爱护公物人人有责，文明规范人人遵守

(11) 只言片语体现修养，小事细节彰显文明

(12) 文明用语从我说起，文明举止从我做起

(13) 我文明，校园文明；我美丽，校园美丽

(14) 人人都是文明形象，个个都是创建力量

- (15) 微笑是我们的语言，文明是我们的信念
- (16) 弘扬文明礼仪风范，倡导良好行为习惯
- (17) 建文明校园是大家心愿，创美好生活需你我奉献
- (18) 爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献
- (19) 一点一滴汇聚你我之力，一心一意铸就文明校园
- (20) 以人为本，构建和谐校园；以德治校，彰显文明新风

7. 学院基本情况是怎样的？

山东劳动职业技术学院（山东劳动技师学院）是山东省人力资源和社会保障厅直属的公办全日制普通高等院校和技师学院。

学院始建于1955年1月18日，是国家“一五”计划期间重点建设的全国首批技工学校之一；1990年，创建全国第一所高级技工学校；2000年，改建为山东劳动职业技术学院；2012年，加挂山东劳动技师学院牌子。

国家批准高职教育办学规模为1.2万人，技工教育办学规模为1万人。学院现有在校学生1.5万人。

学院有两个校区，分别位于济南市的槐荫区和长清大学科技园，总占地面积1050亩，总建筑面积31万平方米。

学院设有机械工程系、机制工艺系、电气及自动化系、汽车工程系、信息工程与艺术设计系、经济管理系、基础部和技师部等8个教学系部，拥有机械制造、数控技术、3D打印、工业机器人、精密测量、电气技术、焊接技术、汽车工程、计算机应用、电子商务、物流管理等168个校内实训场地和集“产学研”于一体的“校中厂”5个，各类实习、实训和生产设备近7000台（套），实训设备总值1.1亿元，资产总值9.5亿多元。

学院设有3个“3+2”专本贯通分段培养专业、35个专科专业，19个技师和高级技工专业。

目前，学院主动适应《中国制造2025》和山东省新旧动能转换需求，牢牢把握高端技术技能人才培养方向，坚持“高端引领、特色立校、内涵发展、多元办学”的办学方针，大力倡导“卓越技能，出彩人生”人才成长理念，努力把学院建设成为全国全省一流的特色鲜明的职业院校和国家示范性技师学院。

8. 学院的主要荣誉和资质有哪些？

全国职业教育先进单位
国家技能人才培养突出贡献奖
国家高技能人才培养示范基地
山东省高等学校技能型特色名校
山东省骨干示范性职业技术学院
山东省技工教育特色名校
国家重点技工学校
国家职业技能鉴定所
国家级职业培训师培训基地
国家级高等职业教育机电类实训（师资培训）基地
国家高技能人才骨干师资示范培训基地
国家级数控技术示范性实训基地
国家级现代制造技术培训基地
全国技工院校一体化课程教学改革试点单位
全国高职高专院校创新发明教育基地
山东省技师培训基地
山东省公共实训基地
山东大学生创业就业服务基地
山东省两化融合促进中心高校基地
山东省中等职业学校骨干师资培训基地
山东省现代学徒制试点院校
山东省企业新型学徒制试点院校
山东省机械行业职业培训教育集团秘书长单位
山东省技能大赛研究中心
世界技能大赛货运代理项目中国集训基地
世界技能大赛机电一体化项目山东省集训基地
世界技能大赛 CAD 机械设计项目山东省集训基地
世界技能大赛商品展示技术项目山东省集训基地
第 44 届世界技能大赛优秀选手培养单位
山东省职业教育先进集体
全省高校毕业生就业工作先进集体
山东省大学生创业教育示范院校

山东省高校文明校园
山东省高校平安校园
山东省德育工作优秀高校
山东省高校校园绿化管理工作达标单位
山东省卫生先进单位
济南市花园式单位

9. 学院的师资队伍建设有什么特色？

学院“双师”素质教师比例 81%，专任教师 70%以上都有企业生产技术工作经历。近年来，为了更好的弘扬“劳模精神”，培育“大国工匠”，传承技术技能，学院先后成立了 16 个技能大师工作室，聘请包括全国劳动模范、全国道德楷模、中华技能大奖获得者、全国技术能手、山产省泰山产业领军人才、山东省首席技师在内的技能大师来院带徒传技，聘请知名企业工程技术人员作兼职专业带头人，发挥他们的高端引领和模范带动作用。

10. 学院的人才培养工作有什么特色？

学院始终坚持“产训结合、校企合作、产学研结合”的办学特色和传统，使人才培养与生产实践、产品研发和教学研究有机结合，既育人才，又出产品和教科研成果。

学院是全省较早推行“双证”（高等学历证书+高级技能证书）教育的高职院校，始终处在全省乃至全国技能人才培养的最高端。1990 年，在全国率先走出了通过学校正规教育培养高级技工的路子；2000 年，在全国高职院校中，学院率先构筑了“大专+高级技工”的高技能人才“双证”培养模式；2011 年，学院实施了“卓越技师”培养计划，又在全国高职院校中率先进行“大专+技师”高端技能人才培养模式的创新试验。2014 年，学院又在“3+2”专本贯通分段培养专业中进行了“本科+技师”高端技能人才培养模式的创新试验。

11. 学院的校园文化建设有什么特色？

建校 60 多年来，学院秉承“立德树人、德育优先、技能领先”的教育理念，注重融合吸收中华优秀传统文化和现代企业文化精华，培育学生的人文素养和职业素质，形成了“诚朴厚重、崇德尚能、团结奋进、和谐共生”的优良传统和校风，是家长放心、学生安心的平安和谐校园。

学院通过实行半军事化管理、实践教学 7S 管理、新生军训、安全

教育、法制教育、心理健康教育、孝文化教育、礼仪教育、经典诵读、知行讲坛、青年志愿者社会实践活动、社团活动、大学生科技文化艺术节、企业实习、技能竞赛等各种形式，推进学生的素质提升和道德实践，培养造就了大批德能兼备的高技能人才。

12. 学院的“一训三风”是什么？

校训：卓越技能 出彩人生

校风：诚朴厚重 崇德尚能 团结奋进 和谐共生

学风：德能双修 学以致用

教风：学高为师 艺精为范

13. 学院的两个校名有何区别？

根据现有管理体制，学院是一套领导班子两块牌子，两个校名分属我国职业教育的两个类型，一个是“山东劳动职业技术学院”（全日制普通高等院校，高职高专教育），一个是“山东劳动技师学院”（全日制技工院校，职业资格教育）。

14. 学院校名中为何有“劳动”二字？

校名中的“劳动”二字，是指学院的行政隶属关系。因为学院从建校之初即是山东省劳动局所开办的学校，一直是省劳动厅（局）直属单位。此外，作为一所职业院校，肩负着为社会培养大批高素质的劳动者和技术技能人才的光荣使命，大力弘扬“爱岗敬业、争创一流，艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神、劳动精神，弘扬“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的时代风尚，让每个人都有人生出彩的机会，也是我们校名中冠以“劳动”二字的应有之意。

15. 《山东劳动职业技术学院教工守则》有哪些要求？

（1）在公共场合和学生中，要自觉维护党和政府以及学院形象，言论得当。

（2）不迟到、早退、旷工；不能按时到岗须事前请假；教师按时上下课。

（3）工作时间不脱岗、不干私活，不用电子设备看电影、炒股、玩游戏、网购。

（4）衣着得体，工作时间不穿无袖服装、超短裙、短裤、拖鞋、凉拖。

（5）教师、辅导员在上课、开班会期间不使用手机。

(6) 在有禁烟标志场所和学生面前不吸烟；不酒后进入教学场所和学生寝室；不与学生一起饮酒；上班时中午不饮酒；值班时不饮酒。

(7) 教师按授课计划授课并带教案，不得擅自调课、缺课。

(8) 尊重学生学习和教师工作，上课时，不打扰教师，不让学生离开课堂做与上课无关的事。

(9) 尊重学生人格，不侮辱、体罚学生；不在教工宿舍与异性学生单独相处。

(10) 不准接受学生及家长赠送的礼品礼金、有价证券等财物和宴请。

16. 《山东劳动职业技术学院教师宣誓誓词》的内容是什么？

我志愿做一名合格的人民教师，忠诚党和人民的教育事业，拥有教师良心，履行教师责任，珍重教师名誉，坚守教师品行。胸怀理想，牢记使命；尊崇法纪，敬业守诚；增进学识，涵养德能。上好每一堂课，用我的能量点燃理想的火种；用爱和尊重，滋润每一位学生的心灵。传承工匠精神，成就出彩人生。

释义：做一名合格的人民教师是从事教育工作最根本的要求。我们的教师是履行教育教学职责的专业人员，承担教书育人，培养社会主义事业建设者和接班人、提高民族素质的使命，因此必须忠诚于党和人民的教育事业。教师就是良心活，职业教育承载着学生和家庭的重托与希望，从事职业教育首先要有职业良心。要履行好教师责任，以高度的责任心做好本职工作。名誉集中体现了人格尊严，知识分子最珍重自己的名誉，要像爱护眼睛一样爱护教师的这一称号。教师的品行是从教的底线，必须坚守。“四有”好老师首先要有理想信念，要牢记自己的使命；好老师还要有道德情操，遵纪守法，学术端正，讲求诚信；要有扎实的学识和高尚品德，要修身养性，通过长期修养，形成崇高的境界。要上好每一堂课，把自己的学识传授给学生，用自己的德行修养感染学生，重新燃起他们的梦想之火；要有爱心，用爱与尊重，去感化学生，去滋润学生的心田，这对职业院校的学生尤为重要。学院一直以来坚持培养技术技能人才不动摇，注重培养具有工匠精神的高技能、高素质的技能人才，要把这一传统传承发扬下去，通过努力工作，成就学生和老师的出彩人生。

誓词体现了习总书记关于“四有”好老师的要求，体现了职业教育特点和学院的办学特色，希望教师们认真学习领会和遵循。

17. 山东劳动职业技术学院《学生文明公约》有哪些要求？

(1) 上课不迟到、不早退、不旷课、不做与上课无关的事；有事提前请假。

(2) 考试不作弊。

(3) 不在校园封闭时段外出；不通宵上网，不夜不归宿，不租房居住；在校内不吸烟、不喝酒。

(4) 任何情况下，不首先打人和骂人。

(5) 公共场所不大声喧哗、打闹；遇到老师主动问好；上下楼梯、道路行走要礼让；打水、就餐等主动排队。

(6) 男女生不在公共场所依偎、搂抱等亲密行为。

(7) 不随地吐痰，垃圾杂物投入垃圾箱。

(8) 最后离开教室、宿舍要关电、关窗、关门；看到常流水、常明灯主动关闭。

(9) 不穿吊带背心、拖鞋进教室；男生不留长发染发。

(10) 不私藏和携带管制刀具；不使用违章电器；不携带和保存易燃、易爆的物品；不驾驶机动车辆进校园。

三、礼仪常识篇

1、什么是礼仪？

礼仪是指人们在社会交往活动中形成的行为规范与准则。具体表现为礼貌、礼节、仪表、仪式等。

2、什么是礼貌？

礼貌是指人们在相互交往过程中应具有的相互表示敬意、友好、得体的气度和风范。

3、什么是礼节？

礼节是指人们在社会交往过程中表示出的尊重、祝颂、致意、问候、哀悼等惯用的形式和规范。

4、什么是仪表？

仪表是指人的外表。如容貌、服饰、姿态等。

5、什么是仪式？

仪式是指在一定场合举行的、具有专门程序、规范化的活动。如颁奖仪式、签字仪式、开幕式等。

6、为什么说我国是“文明古国，礼仪之邦”？

我国是历史悠久的文明古国，几千年来创造了灿烂的文化，形成了高尚的道德准则、完整的礼仪规范，被世人称为“文明古国，礼仪之邦”。

7、礼仪对社会的作用是什么？

对社会来说，礼仪能够改善人们的道德观念，净化社会风气，提高社会文化素质。

8、礼仪对个人的作用是什么？

对于个人来说，礼仪可以建立自尊，增强自重、自信、自爱，为社会的人际交往铺平道路，处理好各种关系。

9、加强个人自身修养要做到什么？

- (1) 要自觉提高个人品德修养。
- (2) 要有正义感和原则性。
- (3) 要关心他人，尊重他人，助人为乐。

10、怎样陶冶自我情操？

- (1) 加强科学文化的学习，使自己成为一个知识渊博的人。
- (2) 性格乐观、开朗、大方。
- (3) 热情诚恳、善解人意、善良友好。

11、交友的原则是什么？

诚实守信、与人为善、宽宏大度、不卑不亢。

12、礼仪的一般性原则：

一是敬人的原则；二是自律的原则，就是在交往过程中要克己、慎重、积极主动、自觉自愿、礼貌待人、表里如一，自我对照，自我反省，自我要求，自我检点，自我约束，不能妄自尊大，口是心非；三是适度的原则，适度得体，掌握分寸；四是真诚的原则，诚心诚意，以诚待人，不逢场作戏。

13、接访礼仪：

- (1) 尊重来宾（领导、专家等），在校园公共场所遇见来宾应主

动停下，微微鞠躬问好。如遇到来宾提问要彬彬有礼，认真回答。

(2) 来宾进入教室、会场等场所时，在场的师生要起立鼓掌欢迎他们的到来，保持良好的精神状态。遵守教室、会场纪律，不吸烟，不交头接耳，并关闭通讯工具；结束时，与会师生要起立鼓掌欢送来宾，待领导（专家）离开后再离开。

(3) 遇有来宾召集访谈，与会的师生应按约定的时间提前 10 分钟到达指定地点，衣着整洁、朴素大方；举止文明、行为得体；关闭通讯工具；要把握语言技巧，发言要有准备，不说不负责任的话。

(4) 来宾进入办公室、教室、学生宿舍时，老师、学生应主动起立、问好和让座，来宾离开时起身送行。

14、穿着礼仪：

着装整洁，大方得体。教师不穿戴分散学生课堂注意力的服饰，学生不佩戴与学生身份不符的饰物。

15、言行礼仪：

(1) 语言文明，使用礼貌用语如：您好、请(进、坐)、欢迎您(光临、参观、指导)、谢谢、没关系、对不起、再见、晚安等。

(2) 男女交往举止得体，在公共场所的行为不超乎一般同学关系。

(3) 上下楼、过楼道靠右行；出入各功能室轻声慢步；起身和落座时不发出声响；抽屉、窗户要轻轻拉推；不影响他人，保持安静。

(4) 爱护公物，讲究卫生，不践踏草坪；不在校园内乱写、乱画、乱张贴；不随地吐痰，不乱扔垃圾。

(5) 校内行车应减速缓行（时速不超过 20 公里），不按喇叭；停放机动或非机动车辆应按规定区域摆放整齐。

16、尊师礼仪：

(1) 对老师要有礼貌，遇到老师主动打招呼（如：“老师好”）；虚心听取老师教诲，接受老师教导，服从老师管理，不顶撞老师。

(2) 进办公室要喊“报告”，得到同意后方可入内；问老师要用“请问”，老师答后要道谢，说“再见”后再离开；不随便翻阅老师办公室的东西；不私自打开老师电脑或抽屉。

(3) 与老师交谈时，要起立并主动给老师让座。

(4) 老师在办事或与别人在交谈时，不可随意打扰老师，应耐心在一旁等候，等老师办完事或谈完话后再找老师。

17、爱生礼仪：

- (1) 尊重学生人格，不挖苦、辱骂、体罚或变相体罚学生。
- (2) 与学生相遇要打招呼或点头致意；称呼同学，不应使用“喂”、“哎”等不雅用语。
- (3) 与学生谈话应提前通知，不失约，不误时；谈话时语气平和、语言文明、诲人不倦，显示出为人师表的风范。
- (4) 师生相处不得要求或暗示学生请客送礼。

18、课堂礼仪：

- (1) 应按要求提前进入教室，准备好课堂用品。
- (2) 上课不迟到、不早退，关闭通讯工具。老师不拖课，不随意调课，不得中途离开教室处理私事。
- (3) 自觉维护教室的卫生，不在教室内吸烟、吃食品，不乱扔杂物、不随地吐痰。课前值日生要认真清扫课桌、擦净黑板，课后要清理抽屉和教室内外卫生，白天和晚上离开教室要注意关灯。
- (4) 对教学过程中所用的仪器、设备、设施等公共财物，要珍惜爱护，做到不在课桌及墙壁乱写、乱涂、乱刻和乱踏；不私自拆卸、损坏或取走教室、工作室内的任何设备。

19、会场礼仪：

- (1) 参加会议、听报告要按规定提前到达，按指定地点整齐就座，保持安静，将手机静音或关闭，会中不早退，不随便进出。当报告人到来时，报以热烈的掌声；会议结束后要有序退场。
- (2) 在报告过程中，应端坐静听，不交头接耳，不窃窃私语，不打瞌睡；报告人说到精彩处应鼓掌表示赞同，报告结束，应以长时间的热烈掌声，表示感谢。
- (3) 集会时如有上级领导或客人参加，应在他们到达时以热烈的掌声表示欢迎，离场时应让领导或客人先走，并以热烈的掌声欢送。
- (4) 不在会议室及其它公共场所吸烟。

20、餐厅礼仪：

- (1) 节约粮食，文明就餐。
- (2) 维护食堂秩序，排队打饭，相互谦让。
- (3) 维护食堂卫生，不随地吐痰，不乱扔杂物。
- (4) 尊重食堂工作人员的人格和劳动，不与食堂工作人员争吵，

更不得有辱骂、殴打和其它无理行为。

21、图书馆礼仪：

(1) 进馆读者需讲文明礼貌，衣装整齐，不穿拖鞋、短裤入馆。

(2) 自觉维护图书馆的学习秩序，保持安静，不得大声喧哗，并将手机及其它电子产品调整为静音，馆内请勿拨打、接听手机，不做与学习无关的事情。

(3) 维护馆内卫生，不在馆内吃东西、喝饮料，不随地吐痰和乱扔废弃物。

(4) 对于图书馆里的书刊、报纸，阅后应及时归位，不要一人同时占用两本以上的书刊，以免妨碍他人的借阅。

(5) 爱护书刊资料，请勿涂划、撕页、污损或带走，不得在图书、杂志上乱写乱画。

(6) 严格遵守图书馆各项规章制度，尊重图书馆工作人员，服从工作人员管理。

(7) 工作人员要珍惜图书，热爱读者，助人为乐，不断改进服务工作，做到主动、热情、耐心、周到，全心全意为读者服务。

22、网络礼仪：

(1) 上网要倡导网络文明和网络道德，不道听途说，不造谣惑众。

(2) 认真学习网上知识，不浏览不良网站和信息，不沉迷于上网、玩网络游戏。

(3) 与网友进行诚实友好交流，不侮辱欺诈他人，不对他人进行人身攻击，不盗用他人网络帐号。

(4) 增强自我保护意识，不随意约会网友。

(5) 不传播不健康的信息，不制作、传播计算机病毒等破坏性程序。

23、宿舍礼仪：

(1) 宿舍内要保持整洁，箱子、衣服、鞋帽、日用品等应放在指定位置。

(2) 不往窗外或楼下倒水，扔东西、吐口水。

(3) 按时就寝，晚上 11:00 时后，不得进行任何影响他人休息的活动。

(4) 宿舍之间要和睦相处，互相帮助。

(5) 在上课、就寝时间，学生不得在宿舍内从事打牌、弹奏乐曲、打游戏等妨碍他人学习或休息的行为。

(6) 学生到他人宿舍，应先敲门，得到允许后方可进入；非经宿舍管理人员同意，男、女生不能互串宿舍。

(7) 接待亲友来访态度要热情；在学生宿舍亲友来访以引至会客室交谈为宜；同学亲友来访，应热情接待，主动问候。

(8) 开关门窗，用力要轻；损坏宿舍室内设施应主动赔偿。

(9) 不私自在校外租房住宿。

24、运动礼仪：

(1) 积极参加各项体育运动，爱护运动设施，遇到运动场地或器材不足，要主动排队、谦让。

(2) 运动时发生碰撞、摩擦应互相谅解。

(3) 观看体育比赛时，尊重双方运动员、教练员，不喝倒彩。

(4) 比赛时，遵守比赛规则，尊重对手，尊重、服从裁判员的裁决。

25、交往礼仪：

(1) 同事之间、同学之间交往应使用礼貌用语，说话态度诚恳、谦虚，语调要平和，听他人说话要专心，不轻易打断话题。

(2) 尊重他人，不给别人取绰号或叫别人的绰号，不故意说使他人感到伤心羞愧的话。

(3) 同事之间、同学之间互助互爱，主动帮助有困难的同事、同学。

(4) 向他人借东西，要先征得其同意，对他人东西要特别爱护，且按时归还。

(5) 不在他人面前说长论短、搬弄是非。

26、电话礼仪：

(1) 拨通或接听电话时首先应该说“你好”或“您好！”

(2) 拨打或接听电话时要耐心、热情。注意控制语气、语态、语速、语调，语言亲切、简练、礼貌、和气。

(3) 要仔细倾听对方的讲话，一般不要在对方话没有讲完时打断对方。如实在有必要打断时，则应该说：“对不起，打断一下。”

(4) 对方声音不清楚时，应该善意提醒：“声音不太清楚，请你大

声一点，好吗？”

(5) 接听电话时，如对方要找的同事不在，应先向对方说明情况，再询问是否可以转达，作好记录并及时转达。

(6) 谈话结束时，要说“再见”；按照“尊者为先”的原则挂断电话。

(7) 在公共场所接打电话（手机）时，应尽量减少音量，尽可能远离人群。

(8) 师生上课应关闭手机，开会或其他重要集会应关闭手机或静音。

27、仪表礼仪应注意什么？

应该注重场合，注意仪表的协调，注意色彩的搭配。

28、佩戴饰物要注意什么原则？

需根据自己的身份和所处场合，选择适合自己体型、脸型及服装的饰物。

29、行握手礼要注意什么？

(1) 上下级之间，上级伸手后，下级才能伸手相握。

(2) 长辈与晚辈之间，长辈伸手后，晚辈才能伸手相握。

(3) 男女之间，女士伸出手后，男士才能伸手相握。

(4) 握手时，应伸出右手。

(5) 握手的力量要把握适中，既不能有气无力，也不能太用力。

30、接待礼仪的重要性？

迎来送往是社会交往接待活动中最基本的形式和重要环节，是表达主人情谊、体现礼貌素养的重要方面。尤其迎接，是给客人良好印象的重要工作。

31、乘车礼仪中小轿车的座位如何排定？

如有司机驾驶时，以后排右侧位为首位，左侧次之，中间座位再次之，前座右侧为后，前排中间为末席，如果由主人亲自驾驶，以驾驶座右侧为首位，后排右侧次之，左侧再次之，而后排中间座为末席，前排中间座则不宜再安排客人。

32、乘车礼仪中旅行车的座位如何排定？

司机座后第一排即前排为尊，后排依次为小，其座位的尊卑以每排右侧向左侧递减。

四、文明交通篇

1、“道路”是如何划分的？

(1) 道路的划分依法根据道路条件和通行需要将道路划分为机动车道、非机动车道和人行道。

(2) 机动车、非机动车和行人实行分道通行。

(3) 没有划分机动车道、非机动车道和人行道的，机动车在道路中间通行，非机动车和行人在道路两侧通行。

2、车辆、行人为什么要各行其道？

机动车、非机动车和行人在道路上的通行方式尤其是行驶的速度差别很大，如果它（他）们都在同一车道内行驶很容易发生交通事故，一旦发生交通事故最先受到伤害的就是非机动车和行人。

其次，都在同一车道内行驶很容易造成交通堵塞，机动车也就发挥不了它们的优越性。因此，车辆、行人各行其道无论是对机动车，还是对非机动车和行人都是有益的。

另外，各行其道还是非机动车驾驶人和行人保护自己生命安全的最有效方法之一。

3、交通安全法律、法规对行人的要求有哪些？

(1) 必须遵守《道路交通安全法》、《道路交通安全法实施条例》和各省、市、自治区制定的实施办法等交通安全管理法律、法规和规章的规定。

(2) 必须遵守车辆、行人各行其道的规定。借道通行时，应当让在其本道内行驶的车辆或行人优先通行。

(3) 必须遵守交通信号灯、人行横道信号灯的规定，即“红灯停、绿灯行、黄灯警告要注意”。

(4) 必须遵守交通标志和交通标线的规定，服从交通警察的指挥与管理。

(5) 不准在道路上扒车、追车、强行拦车、抛物击车，或在车行道内坐卧、停留、嬉闹等；不准强迫、指使、纵容他人违反交通安全法律法规规定。

4、行人怎样横过城市街道或公路最安全？

(1) 应当选择离自己最近的人行横道、人行过街天桥或地道通过。

(2) 通过人行横道时，有信号灯控制的应当遵守信号灯的规定，绿灯亮时，要迅速通过；没有信号灯控制的，应看清来往车辆，直行通过，千万不要与车辆抢道，或相互追逐、猛跑。

(3) 在没有人行横道的地方横过道路，应该先左看、后右看、再左看，确认安全后直行通过。

(4) 横过多条车行道，或者车行道的车流量比较大时，可以采取“左右左”看、一条一条车道通过。

(5) 横过道路时，不要突然改变行走路线、突然猛跑、突然往后退，更不能在车辆临近时突然横穿或者中途倒退、折返。

(6) 行人排队横过道路时，须从人行横道迅速通过；没有人行横道的，应直行通过，不要斜穿。

5、行人要遵守的交通规则

(1) 须在人行道内行走，没有人行道的靠路边行走。

(2) 横过车行道，须走人行横道。通过有交通信号控制的人行横道，须遵守信号的规定；通过没有交通信号控制的人行横道，须注意车辆，不准追逐、猛跑。没有人行横道的，须直行通过，不准在车辆临近时突然横穿。有人行过街天桥或地道的，须走人行过街天桥或地道。

(3) 不准穿越、倚坐人行道、车行道和铁路道口的护栏。

(4) 不准在道路上扒车、追车、强行拦车或抛物击车。

(5) 学龄前儿童在街道或公路上行走，须有成年人带领。

(6) 通过铁路道口时：①遇有道口栏杆（栏门）关闭、音响器发出报警、红灯亮时或看守人员示意停止进行时，须停留在停止线以外；没有停止线的，停在距最外股铁轨 5 米以外；②通过无人看守的道口时，须止步了望，确认安全后，方准通行；③遇有道口信号两个红灯交替闪烁或红灯亮时，不准通过，白灯亮时，准许通过；红灯和白灯同时熄灭时，按前项规定通过。

(7) 居民文明交通须知：服从指挥，维护秩序；红灯要停，绿灯通行；走路靠边，避让为先；横过马路，斑马辅助；学前儿童，成人带领；骑车拐弯，示意后边；乘坐出租，安全招呼；上下公交，文明礼貌；保护现场，报警救伤；人人遵章，安全畅通。

6、乘车人应遵守的交通规则

(1) 乘坐公共汽车、电车和长途车须在站台或指定地点依次候车，待车停稳后，先下后上。

(2) 不准在车行道招呼出租汽车。

(3) 不准携带易燃、易爆等危险物品乘坐公共汽车、电车、出租车和长途汽车。

(4) 机动车行驶中，不准将身体任何部分伸出车外，不准跳车。

(5) 乘坐货运机动车时，不准站立，不准坐在车厢栏板上。

7、自行车、三轮车驾驶人应遵守的交通规则

(1) 转弯前须减速慢行，向后了望，伸手示意，不准突然猛拐。

(2) 超越前车时，不准妨碍被超车的行驶。

(3) 通过陡坡、横穿四条以上机动车道或途中车闸失效时，须下车推行。下车前须伸手上下摆动示意，不准妨碍后面车辆行驶。

(4) 不准双手离把、攀扶其他车辆或手中持物。

(5) 不准牵引车辆或被其他车辆牵引。

(6) 不准扶身并行、互相追逐或曲折竞驶。

(7) 大中城市市区不准骑自行车带人。

(8) 驾驶三轮车不准并行。

(9) 使用共享单车要爱护，不给共享单车加私锁，不把共享单车推到非公共场合，避免损坏共享单车的行为举动。

8、机动车驾驶员应遵守的交通规则

(1) 驾驶车辆时，须携带驾驶证和行驶证。

(2) 不准转借、涂改或伪造驾驶证。

(3) 不准将车辆交给没有驾驶证的人驾驶。

(4) 不准驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆。

(5) 未按规定审验或审验不合格的，不准继续驾驶车辆。

(6) 饮酒后不准驾驶车辆。

(7) 不准驾驶安全设备不全或机件失灵的车辆。

(8) 不准驾驶不符合装载规定的车辆。

(9) 在患有妨碍安全行车的疾病或过度疲劳时，不准驾驶车辆。

(10) 驾驶和乘坐二轮摩托车须戴安全头盔。

(11) 车门、车厢没有关好时，不准行车。

(12) 不准穿拖鞋驾驶车辆。

(13) 不准在驾驶车辆时吸烟、饮食、闲谈或有其他妨碍安全行车的行为。

9、行走礼仪

(1) 走路的姿势是个人精神风貌的体现，正确的走姿为挺胸抬头，不驼背含胸，乱晃肩膀；目光要自然前视。

(2) 两人并行时请年长者、女士和未成年人走在离机动车道较远的内侧；三人并行时，让尊者居中；前后行进时，应让尊者居前位。

(3) 如遇行人问路时，要热情、详尽地回答对方。如若回答不了，可请别人帮忙。

(4) 上楼梯时，男士应走在女士后面；下楼时则相反，男士应走在前面，以防万一女士跌倒时可以搀扶。

10、乘车礼仪

(1) 在乘坐公共汽车时要排队候车，先下后上，上车后往里走，让妇女、老人、小孩和残疾人先上车并让座。

(2) 不要将身体伸到车厢外或随意动车厢里的设施。

(3) 保持车厢和站内的环境卫生，不能向窗外扔东西。

(4) 最好不要在车上打电话，如果有急事，打电话时要压低声音，以免影响他人。

(5) 雨天，自备塑料袋来妥善放置所携雨具，以免影响他人。

(6) 若选择出租车出行，在路边招停。

(7) 出租车客人数量不满三人时，应坐在后排，且将右座留于尊者。

(8) 上车时，年长者或女士先上；下车时，年轻者或男士先下。

11、乘电梯礼仪

乘坐电梯时的礼仪细节更显个人的文明程度。

(1) 等候电梯时，应站在电梯门两侧，不要妨碍电梯内的人出来。

(2) 电梯门打开时，应先让里面的人出来后再依次进入。

(3) 如果是自动电梯，则应先让老人、小孩、女士或客人进入，年轻者、男士或主人应站在电梯按钮旁提供服务。

(4) 当电梯关门时，不宜再强行挤入。

(5) 当人数超载时，应主动退出。

(6) 当自己的目的楼层快要到时，最好提前等候在电梯门旁，不要等电梯打开时，才匆忙出来。

五、文明旅游篇

1、《中国公民国内旅游文明行为公约》是什么？

《中国公民国内旅游文明行为公约》是为营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益而制定的。

中央文明办联合国家旅游局于 2006 年 10 月 2 日公布了《中国公民国内旅游文明行为公约》，如下：

做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

(1) 维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。

(2) 遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。

(3) 保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。

(4) 保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。

(5) 爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。

(6) 尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。

(7) 讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。

(8) 提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

2、“文明旅游十大提醒语”是什么？

国家旅游局在 2014 年 1 月 23 日向社会发布了“文明旅游十大提醒语”。

文明旅游十大提醒语

提醒树立文明旅游意识的普遍性提示：

- (1) 文明是最美的风景
- (2) 旅途漫漫 文明相伴
- (3) 旅游美时美刻 文明随时随地
- (4) 文明游天下 快乐你我他
- (5) 一花一木皆是景 一言一行要文明

针对具体不文明旅游行为的提示：

- (6) 游遍天下山川 只留脚印一串（用于提醒保护生态环境）
- (7) 出游讲礼仪 入乡要随俗（用于提醒尊重别人权利）
- (8) 垃圾不乱扔 举止显文明（用于提醒维护环境卫生）
- (9) 多看美景 不刻美名（用于提醒保护生态环境和文物古迹）
- (10) 平安是福 文明是金（用于提醒出游安全）

3、“中国公民文明旅游公约”是什么？

国家旅游局在 2016 年 8 月 2 日，发布了面向社会广泛征集的“中国公民文明旅游公约”。以全社会动员、公开征集、网民和专家共同评选的方式，邀请广大公民参与制定文明旅游公约。最终推出新版文明旅游公约和文明旅游十大宣传语。

中国公民文明旅游公约：

重安全，讲礼仪；不喧哗，杜陋习；守良俗，明事理；爱环境，护古迹；文明行，最得体。

文明旅游十大宣传语：

- (1) 没有安全，就没有诗和远方
- (2) 文明，是适可而止的举止
- (3) 公序良俗，让你拥抱差异多彩的世界
- (4) 想赢得尊重，先尊重别人
- (5) 爱惜万物，听一听历史和自然的声音
- (6) 别让一段旅行，丢了人生品行
- (7) 捍卫良知是一种勇气，释放善意是一种能力
- (8) 谦让，使你和环境更加和谐
- (9) 你若轻声细语，世界便云淡风轻
- (10) 走出家门，人人都是名片

4、旅游乘车（机、船）文明注意事项

(1) 游客要按机场、车站、港口安全管理规定或指示标志通行及排队上下机、车、船。

(2) 讲究文明礼貌，先照顾老人、儿童、妇女。

(3) 切勿拥挤，以免发生意外。

(4) 勿携带违禁物品。

(5) 游客在乘车途中，不要与司机交谈和催促司机开快车，违章超速和超车行驶。

(6) 不要将头、手、脚或行李物品伸出窗外，以防意外发生。

(7) 乘坐飞机时，应注意遵守民航乘机安全管理规定，特别是不要在飞机上使用手机等无线电通讯工具或电子游戏等，全程系好安全带。

5、观景娱乐文明注意事项

(1) 听取当地导游有关安全的提示和忠告，预防意外事故和突发性疾病的发生。

(2) 经过危险地段（如陡峭、狭窄的同路、潮湿泛滑的道路等）不可拥挤。

(3) 乘坐缆车或其他土载人观光运载工具时，应服从景区工作人员安排。

(4) 自由活动期间外出娱乐活动不要前往管理混乱的娱乐场所，不要参与涉嫌违法的娱乐活动。

(5) 不提倡饮酒，喜欢饮酒的游客在旅途中应严格控制自己的酒量，饮酒时最好不超过本人平时的三分之一，避免出现酗酒闹事、扰乱社会秩序、侵害他人权益以及造成自身损害的事故发生。

(6) 不要携带易燃、易爆物品，不要乱扔烟头和火种。

六、文明上网篇

1、《互联网群组信息服务管理规定》是什么？

为了促进互联网群组信息服务健康有序发展，弘扬社会主义核心价值观，培育积极健康的网络文化，为广大网民营造风清气正的网络空间。

国家互联网信息办公室印发《互联网群组信息服务管理规定》，并于 2017 年 10 月 8 日正式施行。

2、《互联网群组信息服务管理规定》有何新要求？

《互联网群组信息服务管理规定》明确，互联网群组“谁建群谁负责”“谁管理谁负责”。

新规要求互联网群组使用者进行实名认证，规定互联网用户公众账号信息服务提供者应当按照“后台实名、前台自愿”的原则，对使用者进行基于组织机构代码、身份证件号码、移动电话号码等真实身份信息认证。使用者不提供真实身份信息的，不得为其提供信息发布服务。

新规明确互联网群组建立者、管理者应当履行群组管理责任，即“谁建群谁负责”“谁管理谁负责”。互联网群组包括微博、微信、QQ、百度贴吧等群组。群主和管理人员要强化自己的管理职责，不能只建而不管。对于所有的成员必须理性表达，不能利用互联网群主的方式发布违法违规信息。

新规要求群组信息服务提供者应当根据自身服务规模和管理能力，合理设定群组成员人数和个人建立群数、参加群数上限。应根据群组规模类别，分级审核群组建立者真实身份、信用等级等建群资质，完善建群、入群等审核验证功能，并标注群组建立者、管理者及成员群内身份信息。

3、根据新规，互联网群组里能做什么事？

（1）学习社会主义核心价值观

《互联网群组信息服务管理规定》的出台，旨在促进互联网群组信息服务健康有序发展，弘扬社会主义核心价值观，培育积极健康的网络文化，为广大网民营造风清气正的网络空间。

所以在群内讨论和学习社会主义核心价值观是没有任何问题的。

（2）群内理性互动

群主应履行群组管理责任，依据法律法规、用户协议和平台公约，规范群组网络行为和信息发布，构建文明有序的网络群体空间。群组成员在参与群组信息交流时，应当遵守法律法规，文明互动、理性表达。

（3）举报违法违规信息

群主在群中要承担管理和监督责任，抵制各种违法犯罪行为和有害信息，及时劝诫制止或者清理有违法违规行为的群成员。群成员也有义

务举报群内的违法违规信息。

（4）及时“踢出”违规群友

如果群里出现发违法信息的成员，作为群主和群众应及时将其踢出群。

（5）发放小额红包

红包作为群友间联络感情的一种方式，小额发放供群友一乐也是可以的。

4、根据新规，互联网群组里不能做什么事？

（1）散发黄赌毒信息

微信在给人们生活提供方便的同时，也成了不少别有用心人士的觊觎之地。甚至有不少违法犯罪分子利用微信群散发黄、赌、毒信息，这是此次《互联网群组信息服务管理规定》严厉禁止，也是群主和群众需要在群内格外留意的。

（2）传播暴力恐怖和谣言诈骗信息

互联网群组信息服务提供者和使用者的不得利用互联网群组传播法律法规和国家有关规定禁止的信息内容，而暴力恐怖和谣言诈骗显然属于这一类信息。

（3）传播危害公共安全的信息

目前，有微信、微博、贴吧平台存在一些危害国家安全、公共安全、社会秩序的信息。面对这种情况，需要追究发布平台的责任。群主和群成员也有维护群内公序良俗的责任。

（4）发布机密信息

对于不少公务员建立的工作群，涉及国家和工作单位的机密信息不要乱发，哪怕一对一发也不妥，信息网络时代都有被记录和泄密的可能。

（5）向特定对象发放红包

党员干部不得违规收受微信红包。

5、《文明上网自律公约》是什么？

《文明上网自律公约》号召互联网从业者和广大网民从自身做起，在以积极态度促进互联网健康发展的同时，承担起应负的社会责任，始终把国家和公众利益放在首位，坚持文明办网，文明上网。

6、为什么要发出《文明上网自律公约》倡议？

互联网新闻信息服务工作者承担着为广大网民提供网络信息服务

的重要责任，要为践行社会主义荣辱观作出应有的贡献。为此，中国互联网协会互联网新闻信息服务工作委员会向互联网新闻信息服务单位和从业人员发出了倡议，倡导网民积极遵守，共同维护。

7、《文明上网自律公约》基本准则是什么？

（1）提倡正确导向，反对不良网风

要始终以马克思主义新闻观为指导，坚持正确的政治方向和舆论导向，坚持团结鼓劲、正面宣传为主的方针，为党和国家的工作大局服务，摒弃违背公众利益以及背离中华民族优良传统的不良网风。

（2）提倡遵纪守法，反对违规违纪

要遵循爱国、守法、公平、诚信的基本原则，自觉遵守国家有关互联网的法律、法规和政策，坚持依法办网，传播合法内容，杜绝违规从事互联网新闻信息服务。

（3）提倡客观真实，反对虚假新闻

要坚持客观、公正的报道原则，建立健全管理制度，规范信息采集、制作、发布流程，提供客观、真实的新闻信息，防止虚假新闻和有害信息在网上传播。

（4）提倡先进文化，反对落后文化

要把互联网办成宣传科学理论、传播先进文化、塑造美好心灵、弘扬社会正气的阵地，传播有益于提高民族素质、推动社会发展的健康内容，不为有悖人类和社会进步的言论提供传播渠道。

（5）提倡格调高雅，反对低级媚俗

要处理好社会效益与经济效益的关系，始终把社会效益放在第一位，自觉接受公众监督，坚持高品位、高格调，抵制淫秽、色情、暴力等有害信息，摒弃低级趣味之风，净化网络环境。

（6）提倡公平守信，反对恶性竞争

要遵循诚实、守信、公平竞争的经营原则，坚持维护公众利益和行业整体利益，反对不正当竞争行为，实现共同发展。

（7）提倡科技创新，反对墨守成规

要主动适应互联网的新发展，积极使用新技术、新手段，努力开发新业务、新领域，为网民提供迅速及时、内容真实、生动活泼的新闻信息服务。

（8）提倡团结协作，反对损人利己

要努力增进业界的相互理解和支持，自觉维护我国网络媒体的良好发展环境，使互联网新闻信息服务行业的全体从业人员形成合力，为我国互联网快速健康发展作出贡献，为全面建设小康社会服务。

8、《文明上网自律公约》的内容是什么？

自觉遵纪守法，倡导社会公德，促进绿色网络建设；
提倡先进文化，摒弃消极颓废，促进网络文明健康；
提倡自主创新，摒弃盗版剽窃，促进网络应用繁荣；
提倡互相尊重，摒弃造谣诽谤，促进网络和谐共处；
提倡诚实守信，摒弃弄虚作假，促进网络安全可信；
提倡社会关爱，摒弃低俗沉迷，促进少年健康成长；
提倡公平竞争，摒弃尔虞我诈，促进网络百花齐放；
提倡人人受益，消除数字鸿沟，促进信息资源共享。

9、教职员员工文明上网规范要求有哪些？

（1）严格要求《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《互联网信息服务管理办法》等国家法律法规。恪守网络道德，文明上网。

（2）自觉遵守有关保守国家机密的各项法律规定，不泄露党和国家机密，或传送有损国格、人格的信息；禁止在网络上从事违法犯罪活动。不制作、查阅、复制和传播有碍社会治安及社会公德和有伤社会风化的信息。不得发表任何诋毁国家、政府、党的言论，不得发表任何有碍社会稳定、国家统一和民族统一的言论。

（3）不得擅自复制和使用网络上未公开和未授权的文件；不得在网络中擅自传播和拷贝有版权的软件，或销售免费共享的软件。网络上所有资源的使用应遵循知识产权的有关法律法规。不利用网络盗窃别人的研究成果和受法律保护的资源。

（4）不得使用软件的或硬件的方法窃取他人口令，非法入侵他人计算机系统，阅读他人文件或电子邮件，滥用网络资源。不得制造和传播计算机病毒等破坏性程序。禁止破坏数据、破坏网络资源，或其他恶作剧行为。

（5）不在网络上接受和散布封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖等有害信息。不得浏览色情、暴力、不健康的网站网页。

（6）不得捏造或歪曲事实、散布谣言、诽谤他人、扰乱社会秩序

的不良信息。

(7) 要善于网上学习，不浏览不良信息；要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；要增强自护意识，不随意约会网友；要维护网路安全，不破坏网络秩序；要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

(8) 有违反上述规则造成不良影响和后果的，将视情节给予严肃处理。

七、时事政治篇

1. 【中国梦】

中国梦，正式提出于 2012 年 11 月 29 日。实现中华民族伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大梦想。

2. 【“两个一百年”奋斗目标】

在中国共产党成立一百年时全面建成小康社会，在新中国成立一百年时建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家。

3. 【“五位一体”总布局】

经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设。中国梦的实施手段是政治、经济、文化、社会、生态文明五位一体建设。

4. 【“四个全面”战略布局】

全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。

5. 【四个意识】

政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。

6. 【四个自信】

道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

7. 【三严三实】

既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实。

8. 【两学一做】

学党章党规、学系列讲话，做合格党员。

9. 【四讲四有】

讲政治、有信念，讲规矩、有纪律，讲道德、有品行，讲奉献、有作为。

10. 【八项规定】

改进调查研究、精简会议活动、精简文件简报、规范出访活动、改进警卫工作、改进新闻报道、严格文稿发表、厉行勤俭节约。

11. 【四风】

指形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。

12. 【党风廉政建设“两个责任”】

党委主体责任和纪委监督责任。

13. 【党风廉政建设“一岗双责”】

通俗地说，就是“一个岗位，两种责任”，每位干部既要干事，还不能出事，一手抓发展，一手抓廉政，“两手抓、两手都要硬”。

14. 【好干部“五条标准”】

信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁。

15. 【“四有”好老师】

习近平总书记在2014年教师节前夕到北京师范大学看望一线教师，向全国广大教育工作者致以节日的祝贺，并发表讲话。他用“四有”的标准定义“好老师”，即做好老师，要有理想信念，有道德情操，有扎实学识，有仁爱之心。

16. 【领导干部“四讲”】

讲修养、讲道德、讲诚信、讲廉耻。

17. 【关键少数】

指领导干部。

18. 【关于中央领导核心的准确表述】

以习近平同志为核心的党中央。

19. 【一带一路】

一带一路是“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的简称。丝绸之路经济带，是中国与西亚各国之间形成的一个在经济合作区域，大致在古丝绸之路范围之上。包括西北陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆等五省区，西南重庆、四川、云南、广西等四省市。

中国着眼于与东盟建立战略伙伴十周年这一新的历史起点，为进一步深化中国与东盟的合作，提出“21世纪海上丝绸之路”的战略构想。

20. 【供给侧结构性改革】

就是从提高供给质量出发，用改革的办法推进结构调整，矫正要素配置扭曲，扩大有效供给，提高供给结构对需求变化的适应性和灵活性，提高全要素生产率，更好满足广大人民群众的需要，促进经济社会持续健康发展。

21. 【中国制造 2025】

2015 年 3 月 5 日，李克强在全国两会上作《政府工作报告》时首次提出“中国制造 2025”的宏大计划。2015 年 3 月 25 日，李克强组织召开国务院常务会议，审议通过了《中国制造 2025》。2015 年 5 月 8 日，国务院正式印发《中国制造 2025》。这是中国政府实施制造强国战略第一个十年的行动纲领。《中国制造 2025》提出，坚持“创新驱动、质量为先、绿色发展、结构优化、人才为本”的基本方针，坚持“市场主导、政府引导，立足当前、着眼长远，整体推进、重点突破，自主发展、开放合作”的基本原则，通过“三步走”实现制造强国的战略目标：第一步，到 2025 年迈入制造强国行列；第二步，到 2035 年中国制造业整体达到世界制造强国阵营中等水平；第三步，到新中国成立一百年时，综合实力进入世界制造强国前列。

22. 【中国制造 2025 的五大工程】

制造业创新中心建设的工程、强化基础的工程、智能制造工程、绿色制造工程和高端装备创新工程。

23. 【中国制造 2025 的十个领域】

新一代信息技术产业、高档数控机床和机器人、航空航天装备、海洋工程装备及高技术船舶、先进轨道交通装备、节能与新能源汽车、电力装备、农机装备、新材料、生物医药及高性能医疗器械等十个重点领域。

24. 【双创】

指大众创业、万众创新。

25. 【互联网+】

通俗的说，“互联网+”就是“互联网+各个传统行业”，但这并不是简单的两者相加，而是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态。

26. 【互联网思维】

在（移动）互联网+、大数据、云计算等科技不断发展的背景下，对事物进行重新审视的思考方式。

27. 【新旧动能转换】

2017年4月，国务院总理李克强来山东视察，提出支持山东创建国家新旧动能转换综合试验区，要求山东在全国新旧动能转换中起关键性作用。山东省为此组建了新旧动能转换重大工程推进办公室，进行综试区总体方案编制，同步还推进了全省新旧动能转换实施规划编制以及重大项目库建设。

山东将加快推动国有资本向高端装备制造、高端化工、信息产业、能源原材料、海洋经济、现代农业、文化产业、医养健康、旅游产业、现代金融等十大产业集聚，向对新旧动能转换具有支撑保障作用的重要基础设施、公共服务等领域集聚。另外，还将组建新旧动能转换重大工程省级服务平台公司，重点在重大项目管理服务、技术创新奖励扶持、科创园区建设管理、优质“双创”项目孵化等方面提供服务支持。

28. 【四新、四化、四提】

山东新旧动能转换的内涵就是要以“四新”促“四化”，通过发展新技术、新产业、新业态、新模式，促进产业的智慧化、智慧的产业化、跨界的融合化和品牌的高端化，使传统产业提质效、新兴产业提规模、跨界融合提潜能、品牌高端提价值。

29. 【工匠精神】

指工匠对自己的产品精雕细琢，精益求精、更完美的精神理念。它的内涵是执着专注、作风严谨、精益求精、敬业守信、推陈出新。

30. 【钉钉子精神】

干事业好比钉钉子。一个单位、一个地区面貌的改变，并非一朝一夕之功，而需要沿着正确的目标久久为功、持之以恒。